



# RESPUESTA A INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS

Niveles Advertencia, Operaciones,  
Operaciones Asignados a Responsabilidades  
Específicas de una Misión y Técnico



[www.reseoper.com](http://www.reseoper.com)



# INTRODUCCIÓN

**Respuesta a incidentes con materiales peligrosos  
Niveles Advertencia, Operaciones, Operaciones Asignados a  
Responsabilidades Específicas de una Misión y Técnico  
NFPA 470**

Estamos orgullosos de introducir esta capacitación de vanguardia en Perú, asegurando que los participantes no solo adquieran habilidades avanzadas respaldadas por estándares internacionales, sino también se beneficien de la riqueza de experiencias previas exitosas que han guiado el diseño de este programa.

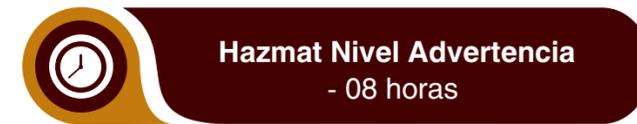
Este programa intensivo de 60 horas ha sido rigurosamente diseñado para cumplir con los exigentes estándares de la NFPA 470, específicamente en sus capítulos 4 al 11, según la edición 2022. La elección de esta normativa, fundamental en operaciones de respuesta a incidentes con materiales peligrosos, subraya nuestro compromiso con la excelencia y la alineación con los estándares internacionales más actualizados. **ÚNICO CURSO EN PERÚ DE MATERIALES PELIGROSOS BAJO NFPA 470**

***Cumple y excede los requerimientos (RDT) del 49 CFR 1910.120(q)(6) y de los capítulos 4 al 11 de NFPA 470, edición 2022. Norma sobre Materiales Peligros/Armas de Destrucción Masiva (ADM) para Socorristas, la cual cumple con las últimas actualizaciones***



# FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA

Este programa de formación tiene una duración total de 60 horas, distribuidas de la siguiente manera: 30 horas de formación en línea de manera asincrónica y 30 horas destinadas específicamente a la práctica de habilidades y a la realización de las pruebas de certificación. Todas las etapas del programa están alineadas con los requisitos de desempeño del trabajo (RDT) establecidos en NFPA 470:



**Hazmat Nivel Advertencia**  
- 08 horas



**Modalidad Asincrónica**  
100% en línea

**Cumple y excede RDT del Capítulo 5 de NFPA 470 edición 2022.**



**Hazmat Nivel Operaciones**  
Asignados a Responsabilidades  
Específicas de una Misión - 16 horas



**Modalidad**  
Semipresencial

**Cumple y excede RDT de capítulos 7 y 9 y los requerimientos de la sección 1.3.1.8 de NFPA 470 edición 2022.**



**Hazmat Nivel Técnico** -  
30 horas



**Modalidad**  
Semipresencial

**Cumple y excede RDT de capítulo 11 y los requerimientos de la sección 1.3.1.8 de NFPA 470 edición 2022.**



- **06 horas destinadas a la evaluación de conocimientos y habilidades (competencias).**
- **Evaluación mediante formatos de evaluaciones de habilidades y destrezas en escenarios de emergencias químicas simulados en casos con sólidos, líquidos, gases.**
- **Evaluación mediante formatos de evaluaciones de habilidades para la administración de recursos asignados a los técnicos en materiales peligrosos. (SKILLS NFPA 1072, edición 2017 – NFPA 470, edición 2022)**



## INTRODUCCIÓN A LOS REQUISITOS DE APROBACIÓN

Para garantizar un aprovechamiento integral del curso y asegurar la adquisición efectiva de conocimientos, se establecen requisitos de aprobación que reflejan nuestro compromiso con la excelencia educativa.

Con el objetivo de alcanzar el máximo rendimiento, se requiere una asistencia del 100% a todas las sesiones programadas. Además, se espera que los participantes obtengan una calificación mínima de 16 en la evaluación final teórica y práctica "escala del 1 al 20".

Estos criterios no solo buscan medir la comprensión y aplicación de los contenidos, sino también fomentar la participación y el compromiso continuo con el proceso de aprendizaje. A través de estos requisitos, aspiramos a cultivar un ambiente de excelencia académica y a garantizar que cada participante maximice su potencial educativo



## INFORMACIÓN DEL EXÁMEN COGNITIVO

Preguntas	40
Tipo de preguntas	Selección múltiple
Puntuación mínima	80%
Tiempo del examen	120 minutos

## INFORMACIÓN DEL EXÁMEN DE HABILIDADES

Habilidades y destrezas que se evalúan de manera individual

2 (Dos)

Habilidades y destrezas que se evalúan de manera grupal

Diez habilidades son evaluadas de manera individual a través de un ejercicio grupal

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia

100 %

Puntualidad

Se requiere que los participantes mantengan una asistencia puntual durante la totalidad del proceso de formación; la falta de puntualidad resultará en una reducción de la calificación asignada





# RESEOPER

## CERTIFICACIÓN

Los participantes (alumnos) que aprueben el curso, cumpliendo con los requisitos de evaluación teórica y práctica y logren un porcentaje mínimo total del 83% en todos los exámenes, recibirán certificación internacional otorgada por "RESEOPER".

## RECONOCIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN:

RESEOPER cuenta con reconocimiento en todo el territorio peruano y en países como Ecuador y Colombia.

## MODELO DE CERTIFICADO

Contiene 2 hojas: Primera hoja incluye código de verificación en nuestra plataforma, datos del participante y argumento técnico. Segunda hoja incluye Contenidos Académicos



## POLÍTICA DE DESHONESTIDAD ACADÉMICA

La mala conducta académica incluye trampa, plagio, falsificación de registros, posesión no autorizada de exámenes, intimidación y cualquier otra acción que pueda afectar indebidamente la evaluación del desempeño o logro académico de un estudiante; ayudar a otros en cualquier acto; o intentos de participa en tales actos. Cualquier incidente de mala conducta académica resultará en que el estudiante sea retirado del curso

### REQUISITOS PREVIOS EXCLUYENTES

En calidad de escuela de formación destinada a profesionales en respuesta a emergencias, delineamos los requisitos mínimos para la participación en esta capacitación técnica.

- 1. Salud Compatible con el programa de formación.
- 2. Protección solar     3. Guantes de seguridad.
- 4. Calzados de seguridad.     5. Demostrar conocimientos mínimos en primeros auxilios y trauma

*Estos requisitos, aunque son mínimos, se consideran como criterios orientativos para garantizar una participación efectiva, segura y lograr completar los objetivos planteados en la capacitación técnica ofrecida.*



# MAT-PEL NIVEL ADVERTENCIA

Este es un curso de 08 horas el cual será dictado de manera presencial basado en las competencias de NFPA 470 "Norma para Respondedores de Materiales Peligrosos/Armas de Destrucción Masiva", edición 2022.

El curso está diseñado para preparar a los estudiantes para completar con éxito la certificación como personal del nivel advertencia de acuerdo con los requisitos de desempeño del trabajo (RDT) del capítulo 5 de NFPA 470, edición 2022.

El alcance de este curso incluye los requisitos de desempeño del trabajo para el personal del nivel advertencia tal como se describe en el capítulo 5 de NFPA 470. Este curso también aborda los requisitos de entrenamiento de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional de los EE. UU. (OSHA) que se encuentran en el Título 29 del Código de Regulaciones Federales (CFR) 1910.120 Operaciones de Residuos Peligrosos y Respuesta de Emergencia (HAZWOPER), párrafo (q).



## CONTENIDOS Y OBJETIVOS COGNITIVOS

### CAPÍTULO 1 - INTRODUCCIÓN A LOS MATERIALES PELIGROSOS

#### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Después de completar este capítulo, los estudiantes deben ser capaces de:

- 1. Reconocer la presencia de materiales peligrosos y armas de destrucción masiva (ADM) en la escena de un incidente [NFPA 470, 5.2.1].
- 2. Enumerar formas en que los materiales peligrosos pueden dañarlo a usted [NFPA 470, 5.2.1]

## CAPÍTULO 2 - RECONOCIENDO E IDENTIFICANDO A LOS MATERIALES PELIGROSOS

### ✓ OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

Después de completar este capítulo, los estudiantes deben ser capaces de:

- ✓ 1. Enumerar las siete pistas sobre la presencia de materiales peligrosos [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 2. Reconocer ubicaciones y tipos de ocupaciones donde materiales peligrosos pueden ser encontrados [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 3. Describir como los reconocimientos pre-incidentes pueden ser utilizados durante un incidente con materiales peligrosos [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 4. Describir como la información básica de contenedores puede ayudar a identificar materiales peligrosos [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 5. Identificar las nueve clases de peligro y divisiones de las naciones unidas [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 6. Reconocer las diferentes placas, marcas y etiquetas para el transporte que ayudan a identificar materiales peligrosos [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 7. Reconocer los diferentes tipos de marcas y etiquetas de materiales peligrosos en contenedores que no son de transporte y en instalaciones fijas [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 8. Identificar fuentes de información de peligro adicional que ayuden en la identificación de materiales peligrosos [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 9. Explicar cómo las pistas sensoriales y como los signos y síntomas de víctimas pueden ser utilizados para identificar la presencia de materiales peligrosos [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 10. Describir el rol del personal del nivel advertencia cuando dispositivos de detección y monitoreo son utilizados para identificar materiales peligrosos en un incidente [NFPA 470, 5.2.1].

## CAPÍTULO 3 - INICIANDO ACCIONES DE PROTECCIÓN

### ✓ OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

Después de completar este capítulo, los estudiantes deben ser capaces de:

- ✓ 1. Identificar donde y como el personal del nivel advertencia debería recolectar información de peligro en la escena de un incidente con materiales peligrosos [NFPA 470, 5.2.1].
- ✓ 2. Demostrar cómo usar la guía de respuesta a emergencias (GRE) en un incidente con materiales peligrosos [NFPA 470, 5.3.1].
- ✓ 3. Explicar como el personal del nivel advertencia debería aislar y denegar la entrada en una escena de materiales peligrosos [NFPA 470, 5.3.1].
- ✓ 4. Explicar el proceso de notificación para el personal del nivel advertencia en un incidente con materiales peligrosos [NFPA 470, 5.4.1].



# MAT-PEL NIVEL OPERACIONES

Al finalizar este curso los participantes habrán adquirido las habilidades necesarias para la manipulación de materiales peligrosos en entornos laborales y/o de riesgo, asimismo, estarán en la capacidad de entender las propiedades físicas y químicas de los materiales peligrosos, identificarlos, seleccionar y usar equipos de protección química y ofrecer estrategias operacionales defensivas y de no intervención.

Bajo los estándares de la norma NFPA 470 "Competencias del personal de Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos/WMD, Edición 2022" y la norma OSHA 1910.120 (Q) (6) (i) (v). Competencias del nivel Operaciones - Operador".

## CAPÍTULO 1 - PROPIEDADES FÍSICAS Y QUÍMICAS Y ANÁLISIS DEL INCIDENTE

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- 1. Repaso base de materiales Peligrosos
- 2. Peligros físicos y para la salud
- 3. Guías GRE y NIOSH
- 4. Reconocer el incidente
- 5. Uso de SDS
- 6. Tipos de contenedores, identificación, marcas y señales.
- 7. Predecir el comportamiento del material y del contenedor.
- 8. Estimar el tamaño del área dañada (afectada), tipo de exposiciones, niveles de concentración, extensión de peligros físicos y para la salud y seguridad.



## CAPÍTULO 2 - PLAN DE RESPUESTA INICIAL – PLAN DE ACCIÓN DEL INCIDENTE Y PROCEDIMIENTOS DE DESCONTAMINACIÓN

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- 1. Explicar diferencias entre reconocimiento e identificación de Materiales Peligrosos.
- 2. Objetivos de la respuesta
- 3. Plan de Acción que incluye consideraciones de seguridad.
- 4. Niveles de protección química Selección del Equipo de protección Personal (EPP).
- 5. Procedimiento de descontaminación
- 6. Decon Emergencia
- 7. Decon Gruesa
- 8. Decon Masiva
- 9. Decon Técnica

## CAPÍTULO 3- 3 IMPLEMENTACIÓN DE LA RESPUESTA – EVALUACIÓN CONSTANTE DEL DESARROLLO DEL INCIDENTE CON MATERIALES PELIGROSOS

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- 1. Aseguramiento del área.
- 2. Modelo GEBMO y A-P-I-E.
- 3. Comportamiento general de los materiales peligrosos.
- 4. Preservación de la evidencia.
- 5. Mejorar los objetivos tácticos de acuerdo al plan de acción
- 6. Evaluación del estatus de las acciones tomadas vs objetivos de respuesta
- 7. Comunicar el estatus de la respuesta planificada
- 8. Iniciando el sistema de Comando de Incidente
- 9. Ejercicios prácticos aplicados con escenarios reales



## CAPÍTULO 4 - APLICACIÓN DE DESTREZAS ESPECÍFICAS

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

Dados distintos escenarios que involucren la administración de emergencias químicas los participantes deben demostrar los conocimientos y habilidades JPR para:

- Implementar o apoyar acciones para proteger a las personas, animales, el medio ambiente o la propiedad cercanos de los efectos de la liberación.
- Técnicas de control ofensivas y defensivas para emergencias con líquidos combustibles y gases industriales.
- Seleccionar y utilizar equipos de protección química.
- Fundamentar operaciones con Responsabilidades Específicas.
- Fundamentar funciones de los respondedores de Soporte Vital.
- Técnicas de control ofensivas y defensivas para emergencias con líquidos combustibles y gases industriales.
- Aplicar respuesta basada en los riesgos.



# MAT - PEL NIVEL TÉCNICO

Estar en la capacidad de utilizar procesos de respuesta basado en el riesgo para analizar un problema que involucra MP/ADM:

- Planificar una respuesta al problema.
- Implementar respuesta planificada.
- Evaluar el progreso de lo planificado.
- Responder y ajustar en consecuencia.
- Ayudar a terminar el incidente.

Bajo los estándares de la norma NFPA 470 “Competencias del personal de Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos/WMD, Edición 2022” y la norma OSHA 1910.120 (Q) (6) (i) (v). Competencias del nivel Técnico”.



## CAPÍTULO 1 - SEGURO/INSEGURO Y PELIGROSO Y REPASO DE OPERACIONES

### Objetivos de Aprendizaje:

1. Desarrollo de un PAI
2. Evaluación de la escena
3. Comunicaciones aplicadas a los incidentes con materiales peligrosos
4. Descontaminación Equipo de protección respiratorio
5. Equipo de protección personal
6. Confinamiento



## CAPÍTULO 2 - PROPIEDADES FÍSICO QUÍMICAS

### ✓ OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

1. Estados de la materia.
2. Distribución electrónica
3. Modelos atómicos
4. Ley del Octeto
5. Tabla periódica
6. Tipos de enlaces
7. Cambios de estados
8. Estimación de concentraciones



# MAT - PEL NIVEL TÉCNICO



## CAPÍTULO 3 - USO DE TABLAS IQ Y OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN, USO DE NIOSH

### Objetivos de Aprendizaje

1. Uso de aplicaciones y fuentes de información: NIOSH pocket guide to a chemical hazards WISER Mercancías peligrosas (APP) HAZMAT IQ Hojas de Datos de Seguridad (SDS).



## CAPÍTULO 4 - CONTENEDORES – CONEXIÓN Y ATERRIZAJE, MÉTODOS DE TRANSFERENCIA

- Granel y no granel. IBC, FIBC y FlexiTank. Autotanques.
- Carro Tanques. Contenedores Intermodales. Tanques estacionarios.
- Válvulas remotas de cierre.
- Aterrizaje y Conexión (bounding and grounding).
- Riesgos y técnicas para la transferencia de líquidos en emergencias.



## CAPÍTULO 5 - DETECCIÓN Y MONITOREO

- Terminología usada en equipos de detección Instrumentos de lectura directa e indirecta Monitoreo meteorológico.
- Detección de radiación Colorimetría PID & FID
- Monitoreo de gases en emergencias químicas

# MAT - PEL NIVEL TÉCNICO



## CAPÍTULO 6 - EMERGENCIAS CON GASES INFLAMABLES

- Tipos de gases LEL y UEL
- Deflagración y detonación
- Blevé
- Escapes sin incendio
- Escapes con incendio
- Distancias de seguridad



## CAPÍTULO 7 - EMERGENCIAS CON CLORO

- Reacciones químicas Tipos de contenedores
- Expansión Kit A, kit B y kit C
- Fugas más comunes



## CAPÍTULO 8 - EMERGENCIAS CON GASES INFLAMABLES

- Tipos de gases LEL y UEL Deflagración y detonación Blevé
- Escapes sin incendio Escapes con incendio Distancias de seguridad

# MAT - PEL NIVEL TÉCNICO

## CAPÍTULO 9 - REALIZAR, EVALUAR Y CERRAR EL INCIDENTE CON MATERIALES PELIGROSOS

- Transferencia demando RPI.
  - Debriefing.
  - Critique Análisis posterior al incidente.
- Cierre operacional y cierre administrativo



## CAPÍTULO 10 - EVALUACIÓN DE 16 HABILIDADES

### OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Evaluación mediante formatos de evaluaciones de habilidades y destrezas en escenarios de emergencias químicas simulados en casos con sólidos, líquidos, gases.
- Evaluación mediante formatos de evaluaciones de habilidades para la administración de recursos asignados a los técnicos en materiales peligrosos. (SKILLS NFPA 1072, edición 2017 – NFPA 470, edición 2022)

# AGENDA DEL CURSO:



El curso está enfocado para ser realizado de una manera mixta (teórico Online asincrónico y práctico presencial), con esto garantizamos un efectivo aprendizaje.

## ITEM TEÓRICOS

Instrucción en Nuestra Aula Virtual de manera Asincrónica

Clases quedan grabadas por 1 mes en nuestra academia

## HORARIO

Libre Demanda

## ITEM PRÁCTICO

Viernes 04 de julio del 2025

Sábado 05 de julio del 2025

Domingo 06 de julio del 2025

PRECIO

## HORARIO

08:00 a 18:00

08:00 a 18:00

08:00 a 18:00

S/900.00 Ó 260 USD \*PRECIO INCLUYE IGV- IVA

**\*Consulte por los descuentos por inscripciones en grupos de 3 Personas o más.**



## LUGAR DE REALIZACIÓN PRÁCTICA:

La fase práctica del curso se llevará a cabo en nuestro centro de entrenamiento, ubicado en Calle San Martín 159 Characato, referencia a 2 cuadras de la plaza de Characato. Nuestras instalaciones cuentan con los implementos necesarios para llevar a cabo este tipo de entrenamientos de manera efectiva.



## INVERSIÓN DEL CURSO:

La inversión del programa de formación está pensada en poder brindar un alcance para todo respondedor de emergencia e individuo que quiera participar, está incluido:

- Inscripción del curso.
- Membresía por un año en RESEOPER con un descuento del 3% en todos los cursos durante un año y participación en becas de capacitación.
- Certificación internacional RESEOPER cuenta con reconocimiento en todo el territorio peruano y en países como Ecuador, Colombia, Chile y Argentina.
- Material de referencia al curso.
- Parche del curso.
- Breaks, almuerzo y zona rehabilitación durante el entrenamiento.

## Adicionalmente, proporcionaremos:

- Facilitar la lectura del manual del participante en línea a través del aula virtual (sin posibilidad de descarga). La opción de recibir el manual impreso está disponible, aunque los costos asociados no están incluidos en el valor de la propuesta (manual de 600 páginas).
- Manual de campo en formato digital.
- Polo/polera del curso.
- Equipos:

ITEM	CANTIDAD	ITEM	CANTIDAD
Unidad hazmat equipada bajo Norma alemana DIN 14555-12 s:	1	Full fase	8
Trajes clase 1 Nivel A	12	Canister / Filtros / Cartuchos	12
Trajes clase 2 Nivel B	8	Altair 5 x	1
Trajes clase 3 Nivel C	8	Altair 4 x	1
Botas Hazproof	20	Bomba de detección manual Drager accuro	1
SCBA / ERA / EPRA	15	Detector de gases inflamables M 40	1
Guías de Respuesta a Emergencias 2024 (digital)	20	Simulador incendio industrial - fuego tridimensional - captura de válvulas	1
Maletín de primeros auxilios	1	Simulador de pool fire	1
Kit de higienización		Simulador para técnicas de aplicación en fuegos incipientes	1
Simulador para monitoreo de gases	1	Chalecos de enfriamiento	1
Manuales del participante (digital) - físico en caso de ser requerimiento del cliente		Simulador Shut Vale Off	1
Guías NIOSH		Módulo Plugging	1
Kit Sistema Comando de Incidentes Hazmat		Simulador Patching	1
Radios	6	Cámara térmica Flir	1
Piscina de descontaminación	2	Anemómetros	3
Kit para Control de Derrames de Cloro Tipo A	1	Laboratorio químico	
KIT "C" para emergencias con cloro - edwards and cromwell	1	Medidores de P.H.	100

## Adicionalmente, proporcionaremos:

ITEM	CANTIDAD	ITEM	CANTIDAD
Kits de parchado y taponado para control de derrames AE	1	Compresora de aire respirable grado D	2
Kits de parchado y taponado para control de derrames C2	1	Kit de taponamiento general D	1
Kit para control de MANHOLE	1	Kit para control de válvulas	1
Cisterna con agujeros para contención	1	Overpack	1
Bomba para trasvasar	1	Contenedor para trasvasar	1
Traje estructural para incendio	6	Bomba contra incendio	1
Piscina de abastecimiento de agua	1	Mangueras de 1 pulgada y media	2
Boquillas	2	Mangueras de 2 pulgadas y media	1
Kit de descontaminación		Material absorbente	20
Camillas para traslado Hazmat	1	Kit cadena de custodio	1
Kit para material particulado		Toldo	2



## **CÓMO MATRICULARTE:**

Haz realidad tu oportunidad de formación única en Perú para aquellos que están listos para responder a emergencias. Matricularte es más fácil de lo que piensas. Solo sigue estos simples pasos a continuación y asegura tu lugar en esta capacitación innovadora. No dejes pasar esta experiencia inigualable.

-  1. Enviar correo a [comercial@reseoper.com](mailto:comercial@reseoper.com)
-  2. Ingresa a nuestra página web y puedes hacer tu matrícula directa ([www.reseoper.com](http://www.reseoper.com)).
-  3. Si tienes duda contáctate a nuestro WhatsApp

## **FORMAS DE PAGO**

**¡Hacer tu pago es fácil y conveniente!** Aceptamos diversas formas de pago, incluyendo tarjeta de crédito, débito, efectivo y otras opciones. Queremos asegurarnos de que no pierdas esta oportunidad única. Solo necesitas elegir la opción que mejor se adapte a ti. ¡No olvides enviar tu comprobante de pago al correo: [comercial@reseoper.com](mailto:comercial@reseoper.com) para completar tu inscripción! ¡Asegura tu lugar ahora!

## **DESCUENTOS DISPONIBLES**

**Tenemos disponible los siguientes descuentos para ti, para que aproveches al máximo esta oportunidad y te capacites con nosotros.**

- Descuentos del 10% de la matrícula a bomberos, brigadistas, personal relacionado al transporte terrestre de materiales peligrosos y fuerzas armadas del Perú
- Inscribirte en grupos superiores a 3 Personas ( 35\$ de Descuento para cada matriculado)

**Cuenta Rescate Seguridad Operaciones S.R.L. / RESEOPER SRL**  
**Cuenta corriente banco INTERBANK**  
**N° de cuenta: 8983003824629**  
**Código CCI: 00389800300382462941**  
**Moneda: sol peruano (PEN)**  
**Ruc RESEOPER: 20600651782**  
**Correo: [comercial@reseoper.com](mailto:comercial@reseoper.com)**



# GRACIAS

POR TU ATENCIÓN Y  
PARTICIPACIÓN

— —

CONTÁCTANOS PARA MÁS INFORMACIÓN

 (+51) 914733159

 [comercial@reseoper.com](mailto:comercial@reseoper.com)

 [www.reseoper.com](http://www.reseoper.com)

 04001, Arequipa, Perú

